

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**  
**администрацию Бавленского сельского поселения Кольчугинского района**  
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

**В 2016 г.**

	2016 год	2015 год
--	----------	----------

**I. Письменные, в форме электронного документа  
 обращения и запросы граждан и организаций**

<i>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</i>	-	-
<i>2. Поступило за отчетный период</i>	32	41
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-	-
- через <i>Интернет-приемную</i>	-	-
- коллективных	-	-
- повторных	-	-
<i>3. Поступило обращений всего</i>	32	41
<i>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</i>	32	41
- в том числе с нарушением срока	-	-
<i>5. Количество обращений, взятых на контроль</i>	-	-
<i>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</i>	-	-
<i>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</i>	-	-
<i>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</i>	32	41
<i>9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:</i>		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения	-	-
- улучшение жилищных условий	1	15
- образование	-	-
- здравоохранение	-	-
- ЖКХ	17	10
- законность и правопорядок	6	-
- иные	8	16
<i>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</i>		

- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	10	11
- <i>разъяснено</i>	22	30
- <i>отказано</i>	-	-
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**II. Письменные, в форме электронного документа  
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>	-	-
<b>2. Поступило за отчетный период</b>	36	4
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-	-
- <i>через Интернет-приемную</i>	-	-
- коллективных	-	-
- повторных	-	-
<b>3. Поступило обращений всего</b>	36	4
<b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>	36	4
- в том числе с нарушением срока	-	-
<b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>	-	-
<b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>	-	-
<b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>	-	-
<b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>	-	-
<b>9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:</b>		
- администрация Владимирской области	3	2
- прокуратура Кольчугинского района	4	-
- прочие вышестоящие органы	25	2
- совет народных депутатов	-	-
- департаменты Владимирской области	-	-
<b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:-</b>		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим	-	-

удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	6	2
- <i>разъяснено</i>	30	2
- <i>отказано</i>	-	-
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

### III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года*
<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
<b>2. Принято граждан на приеме по личным вопросам</b>	228	23
в том числе:		
- принято руководителем	61	10
- принято заместителями руководителя	167	13
<b>3. Рассмотрено обращений</b>	228	23
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	61	10
- заместителями руководителя	228	13
<b>4. Количество обращений, взятых на контроль</b>	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
<b>5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
<b>6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
<b>7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах</b>	228	-
<b>8. Тематика вопросов, поступивших в ходе</b>	-	-

<b>личных приёмов:</b>		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения	67	1
- улучшение жилищных условий	10	6
- образование	-	-
- здравоохранение	-	-
- ЖКХ	96	8
- законность и правопорядок	35	4
- иные	20	4
<b>8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>	-	-
руководителем	-	-
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	14	19
- <i>разъяснено</i>	47	4
- <i>отказано</i>	-	-
заместителями руководителя	-	-
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	132	-
- <i>разъяснено</i>	35	-
- <i>отказано</i>	-	-
<b>9. Социальный состав обратившихся:</b>	-	-
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	-
- многодетные матери (отцы)	-	-
- дети-сироты или их законные представители	-	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	-	-
- пенсионеры по возрасту	130	-
- другие льготные категории	98	-

\*Данные предоставляем только за 4 квартал 2015 года, так как карточки личного приема ведутся с ноября 2015 года.