

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Бавленского сельского поселения Кольчугинского района
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

В 2017 г.

	2017 год	2016 год
--	----------	----------

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

<i>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</i>	-	-
<i>2. Поступило за отчетный период</i>	61	32
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-	-
- через <i>Интернет-приемную</i>	-	-
- коллективных	-	-
- повторных	-	-
<i>3. Поступило обращений всего</i>	61	32
<i>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</i>	61	32
- в том числе с нарушением срока	-	-
<i>5. Количество обращений, взятых на контроль</i>	-	-
<i>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</i>	-	-
<i>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</i>	-	-
<i>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</i>	61	32
<i>9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:</i>		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения	-	-
- улучшение жилищных условий	1	1
- образование	-	-
- здравоохранение	-	-
- ЖКХ	36	17
- законность и правопорядок	7	6
- иные	17	8
<i>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</i>		

- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	7	10
- <i>разъяснено</i>	54	22
- <i>отказано</i>	-	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-	-
2. Поступило за отчетный период		36
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	-	-
- <i>через Интернет-приемную</i>	-	-
- коллективных	-	-
- повторных	-	-
3. Поступило обращений всего		36
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде		36
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	-
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-	-
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-	-
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	-	-
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:		
- администрация Владимирской области		3
- прокуратура Кольчугинского района		4
- прочие вышестоящие органы		25
- совет народных депутатов	-	-
- департаменты Владимирской области	-	-
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:-		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим	-	-

удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		6
- <i>разъяснено</i>		30
- <i>отказано</i>	-	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года*
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	120	228
в том числе:		
- принято руководителем	29	61
- принято заместителями руководителя	91	167
3. Рассмотрено обращений	120	228
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	29	61
- заместителями руководителя	91	228
4. Количество обращений, взятых на контроль	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	120	228
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе	-	-

личных приёмов:		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения	35	67
- улучшение жилищных условий		10
- образование	-	-
- здравоохранение	-	-
- ЖКХ	52	96
- законность и правопорядок	2	35
- иные	31	20
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	-	-
руководителем	-	-
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	9	14
- <i>разъяснено</i>	20	47
- <i>отказано</i>	-	-
заместителями руководителя	-	-
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	35	132
- <i>разъяснено</i>	85	35
- <i>отказано</i>	-	-
9. Социальный состав обратившихся:	-	-
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	-
- многодетные матери (отцы)	2	-
- дети-сироты или их законные представители	-	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	5	-
- пенсионеры по возрасту	130	130
- другие льготные категории	44	98